健康通信 Vol.319

認知症の人にやさしいまちづくり～認知症神戸モデル～

認知症は、加齢に伴って多くの人がなる可能性がある病気です。今後の生活に備えるためにも、できるだけ早期に診断を受けることが望ましいとされています。神戸市では、65歳以上の方を対象に早期受診を支援する「診断助成制度」と認知症の方が関わる事故を救済する「事故救済制度」を組み合わせた、認知症神戸モデルを実施しています。

診断助成制度

第１段階の認知機能検診では、市内の身近な医療機関にて、認知症の疑いがあるかどうかを診る検診を無料で受診することができます。

第１段階の検診で要精密検査と判断された場合、第２段階の認知機能精密検査で認知症かどうかと病名の診断を行います。（受診後申請すると、後日自己負担分が返金されます。）

認知機能検診（第１段階）の無料受診券は、以下の方法でお申込みください。

①インターネット

認知症神戸モデル特設サイト　神戸市　認知症診断　検索　URL：https://kobe-ninchisho.jp/

②電話

神戸市お問い合わせセンター　TEL：0570-083330（年中無休9：00～21：00）

このほか、郵送・FAXでもお申込みいただけます。詳しくは特設サイトをご覧ください。

事故救済制度

認知症と診断された方は、以下の「４つの安心」が無料で受けられます。（一部有料）

①賠償責任保険制度（事前登録必要）

認知症の方が事故を起こし、賠償責任を負った場合に備え、神戸市が保険料を負担して賠償責任保険に加入できます。

②事故救済制度専用コールセンター

事故があれば、24時間365日対応の専用コールセンターで相談に応じます。

③GPS安心かけつけサービス（事前登録必要、一部有料）

認知症の方の所在が分からなくなった場合に、GPSの位置情報を頼りに、早期発見し、事故を未然に防ぎます。

④見舞金（給付金）制度（全市民対象）

賠償責任の有無に関わらず、認知症の方が起こした事故で被害に遭われた神戸市民を対象に見舞金（給付金）を支給します。

※事故が起こったときは、神戸市認知症事故救済コールセンターTEL：0120-259315（年中無休）へお問合せください。

認知症に関する相談先等

①こうべオレンジダイヤル

認知症に関する総合電話相談窓口　TEL：078-262-1717（月～金　9：00～17：00※土日祝、年末年始除く）

②認知症疾患医療センター（市内7か所）

認知症の専門医療相談・日常生活支援相談を行っています。

③あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

高齢者の介護に関する総合相談窓口。※お住まいの地域担当のあんしんすこやかセンターまでお問い合わせください。

④こうべオレンジカフェ（認知症カフェ）

認知症の方とご家族、地域住民、専門職等の誰もが自由に参加し、気軽に交流や相談等ができる地域に開かれた集いの場です。
カフェ一覧は神戸市社会福祉協議会のHPをご覧ください。

神戸市認知症研修（認知症サポーター養成講座）のご案内

幅広い方々に認知症についての正しい知識や理解を広めるための、市民向け研修です。
認知症の症状や認知症の方への接し方を学ぶことができますので、ぜひご受講ください。
問合せ先：神戸市社会福祉協議会　TEL：078-200-4013

消費生活ワンポイントアドバイス！　Vol.30

「利用料が未納です」実在する事業者をかたる詐欺が多発！

【事例】

NTTファイナンスと称する自動音声の電話があり、音声ガイダンスに従って番号を選択するとオペレーターにつながり、「１年間電話料金が未納になっている。期日までに料金を支払わなければ法的手続きをとる。」と言われ、コンビニで電子マネーを購入するよう指示された。

■コンビニ等で電子マネーを購入し、購入したカードの番号を教えるよう指示されたら、それは詐欺です。**絶対に対応しないでください。**

■電子マネーの購入を指示するほか、氏名や生年月日等の個人情報を聞き出す悪質な手口もみられます。**身に覚えのない未納料金を請求されたら、絶対に相手にせず無視しましょう。**

■電話や電気料金などの支払い状況が不安になった場合は一度電話を切り、契約している事業者の連絡先を**自分で**調べて問い合わせましょう。

万がーくん、考助

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は神戸市消費生活センターへ

ホームページが新しくなりました！

よくある相談事例はこちらをチェック→

神戸市消費生活センター　検索

消費者ホットライン　いやや　188

平　日：9:00～17:00
（078-371-1221でもつながります）
土日祝：10:00～16:00
（12/29～1/3除く）